

Data richiesta _____ Nome e Cognome _____

Referente _____ TEL./FAX _____

N° Documento Fiscale	Data Documento Fiscale	Marca e Modello	Guasto o Motivo del Reso

Per l'accettazione dell' RMA è necessario allegare copia del documento di acquisto

O Sostituzione con eguale prodotto **NOTE:** Solo in caso di effettivo difetto di funzionamento

RMA N° 23

Norme generali di garanzia

Con la presente scrittura **ANTENNA CENTER** con sede in Via Gadolini, 58 – Piacenza, si impegna a sostituire il materiale reso difettoso o guasto con altro materiale uguale o equivalente o lo stesso riparato entro 30gg. Lavorativi (salvo ritardi del fornitore o previsti dalla procedure della casa madre) dalla data di ricevimento della merce alle seguenti condizioni:

- La durata della garanzia, se non diversamente dichiarato, è di DUE anni dalla data di acquisto del materiale, periodo oltre il quale l'Azienda Fornitrice si considera libera da ogni obbligo nei confronti dell'Acquirente.
- L'Acquirente dovrà chiedere il numero di **RMA** all'Azienda Fornitrice prima di effettuare il reso esclusivamente tramite il presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte e controfirmato. **Detto numero avrà validità di 7 (sette) giorni** e dovrà essere **riportato sul documento di trasporto e all'esterno dell'imballo in modo visibile**.
- **Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.**
- **Il materiale reso dovrà essere integro, completo di eventuali etichette di riconoscimento dell'Azienda Fornitrice, di sigillo di garanzia e di tutti gli accessori con esso forniti.**
- **Per ogni singolo pezzo dovrà essere descritto il difetto o il guasto riscontrato, la marca, la data ed il numero della documento fiscale di acquisto (allegandone copia).**
- La garanzia non avrà effetto per i componenti manomessi, non recanti le suddette etichette e sigilli e non forniti o non fatturati dall'Azienda Fornitrice.
- **In caso di mancato riscontro del guasto segnalato o di procedure di spedizione non conformi, la merce verrà restituita all'Acquirente a Sue spese addebitandogli eventuali costi supplementari.**
- **Ad insindacabile scelta dell'Azienda Fornitrice potrà essere emessa nota di accredito per il prodotto reso. Il prezzo del prodotto sarà quello dell'ultima fornitura antecedente la data del ricevimento della bolla di reso effettuata all'Acquirente.**
- La spedizione del materiale dovrà avvenire a spese dell'Acquirente.
- Sono esclusi da garanzia i materiali di consumo e quelli soggetti ad usura.
- Il mancato pagamento di una o parte delle forniture effettuate farà decadere ogni obbligo da parte dell'Azienda Fornitrice.

Firma per accettazione cliente
